

PHỤ LỤC 2

Phân công thực hiện kế hoạch cải thiện chỉ số PAPI

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày 23/7/2025 của Ủy ban nhân dân xã Quảng Uyên)

STT	Nội dung	Nhiệm vụ năm 2025	Thời gian hoàn thành	Phân công nhiệm vụ	
				Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
1	Tham gia của người dân				
1.1	Tri thức công dân	Thực hiện tuyên truyền, phổ biến và tập huấn, bồi dưỡng, nâng cao kiến thức của cán bộ, công chức cấp xã về Chỉ số PAPI, Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở; thực hiện tốt phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra”. Đẩy mạnh việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các chủ trương chính sách của Đảng, Nhà nước hiện hành; hiểu biết về các vị trí lãnh đạo trong cơ quan Đảng, chính quyền, các tổ chức chính trị xã hội và các hoạt động của địa phương	Trong năm 2025	UBND xã	Phòng VHXXH
1.2	Cơ hội tham gia	Tạo điều kiện thuận lợi cho người dân tiếp cận, tham gia vào các tổ chức chính trị xã hội, các hội, nhóm; tham gia bầu cử HĐND, bầu cử Quốc hội, bầu trưởng xóm	Trong năm 2025		
1.3	Chất lượng bầu cử	Thực hiện thông tin kịp thời về các sự kiện chính trị, pháp luật về bầu cử; Tổ chức triển khai, hướng dẫn, kiểm tra, giám sát quy trình bầu trưởng xóm	Trước, trong bầu cử		
1.4	Đóng góp tự nguyện	Thông tin minh bạch về các chương trình, dự án xây dựng trên địa bàn; Kiểm tra, giám sát việc huy động và sử dụng các khoản, nội dung đóng góp tự nguyện của người dân vào xây dựng các công trình mục đích công cộng; nâng cao trách nhiệm, hiệu quả hoạt động của Ban thanh tra nhân dân	Thường xuyên		UB Mặt Trận tổ quốc xã; Phòng Kinh tế
2	Công khai, minh bạch				
2.1	Tiếp cận thông tin	Thường xuyên kiện toàn Hội đồng phổ biến giáo dục pháp luật cấp xã; hướng dẫn, quán triệt thực hiện tốt về Luật tiếp cận thông tin; chủ động đưa tới người dân các thông tin về chính sách pháp luật, để người dân biết, hiểu và cảm thấy có ích	Thường xuyên	UBND xã	Văn phòng UBND xã

2.2	Công khai danh sách hộ nghèo	Thực hiện đúng quy trình rà soát, xét duyệt và công khai các hộ nghèo, cận nghèo, hộ mới thoát nghèo và giải quyết các chế độ chính sách xã hội theo đúng quy trình, thủ tục quy định	Hàng năm	UBND xã	Phòng Kinh tế
2.3	Công khai thu, chi ngân sách xã	Hướng dẫn, đôn đốc việc thực hiện nghiêm túc việc niêm yết, công khai thu, chi ngân sách xã tại trụ sở, trên Trang thông tin điện tử xã... để tiếp cận, nhận biết để người dân thực hiện quyền giám sát.	Hàng năm		Phòng Kinh tế
2.4	Quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, giá bồi thường đất	Kịp thời công khai khung giá đất khi được Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành hằng năm; quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khung giá đền bù thu hồi đất theo quy định	Sau khi ban hành	UBND xã, Trung tâm VH truyền thông	Phòng Kinh tế
		Thực hiện nghiêm túc việc tổ chức lấy ý kiến đóng góp của người dân đối với dự thảo về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; tiếp thu đầy đủ, giải trình, thông tin kịp thời, xem xét điều chỉnh và công khai để người dân được biết về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương	Sau khi có dự thảo	UBND xã	Phòng Kinh tế
3	Trách nhiệm giải trình với người dân				
3.1	Mức độ và hiệu quả trong tiếp xúc với chính quyền	- Thực hiện tốt công tác tiếp công dân: bố trí đầy đủ người đứng chức trách, đủ thẩm quyền; người đứng đầu cơ quan, đơn vị đảm bảo lịch trực tiếp tiếp công dân định kỳ; rà soát, đánh giá chất lượng đội ngũ công chức tiếp dân, có kế hoạch bồi dưỡng, nâng cao nhận thức, trách nhiệm, nghiệp vụ của đội ngũ cán bộ, công chức tiếp dân, chú trọng đến đội ngũ hòa giải viên tại cơ sở.	Theo quy định	UBND xã	Văn phòng UBND xã
		- Tổ chức gặp gỡ, tiếp xúc, đối thoại giữa người dân với chính quyền cơ sở nhằm giải quyết những khó khăn, vướng mắc, kịp thời giải quyết, công bố, công khai kết quả giải quyết những đề xuất, kiến nghị của người dân	Hàng năm	UBND xã	Các cơ quan, đơn vị liên quan
3.2	Giải đáp khiếu nại, tố cáo, khúc mắc của người dân	Thực hiện định lý tiếp công dân; Thực hiện nghiêm các kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý về thanh tra, kiểm tra; tập trung giải quyết có hiệu quả những kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân; công khai đảm bảo theo	Hàng năm	UBND xã	Văn phòng UBND xã
3.3	Tiếp cận dịch vụ tư pháp	- Tăng cường hướng dẫn về tổ chức và hoạt động hòa giải ở cơ sở hướng dẫn nghiệp vụ và kỹ năng hòa giải ở cơ sở cho hòa giải; Trợ giúp pháp lý cho người được trợ giúp pháp lý miễn phí theo quy định	Thường xuyên	UBND xã	Văn phòng UBND xã

4	Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công				
4.1	Kiểm soát tham nhũng trong chính quyền địa phương	Triển khai, thực hiện có hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong mọi lĩnh vực quản lý, đặc biệt liên quan đến công tác quản lý đất đai, trật tự xây dựng chính, công tác tài chính... theo quy định pháp luật; công khai rộng rãi kết quả xử lý các vụ việc về phòng, chống tham nhũng trên các phương tiện thông tin đại chúng	Thường xuyên	UBND xã	Thanh tra tỉnh
4.2	Kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công	Đẩy mạnh, tăng cường công kiểm tra, giám sát việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, nhất là đối với công chức, viên chức thực hiện giải quyết TTHC	Thường xuyên		
4.3	Công bằng trong công tác tuyển dụng	Thực hiện công khai, minh bạch về tuyển dụng công chức, viên chức trong cơ quan nhà nước đảm bảo theo đúng quy định pháp luật; Tăng cường công tác giám sát, kiểm tra, thanh tra về tuyển dụng viên chức của các cơ quan	Trước, sau tuyển dụng	Các cơ quan, đơn vị liên quan	Phòng VHXXH
4.4	Quyết tâm chống tham nhũng	Mở rộng các kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân liên quan đến phòng, chống tham nhũng, tiêu cực. Tăng cường thanh tra, xử lý kịp thời các trường hợp tiêu cực, tham nhũng, lạm dụng chức quyền trong lĩnh vực đất đai, xây dựng..., trong các hoạt động cung ứng dịch vụ công, giải quyết TTHC, tuyển dụng công chức, viên chức	Thường xuyên	UBND xã	Văn phòng UBND xã, Phòng VHXXH
5	Thủ tục hành chính công				
5.1	Dịch vụ chứng thực, xác nhận của chính quyền; Dịch vụ hành chính cấp xã	Thực hiện niêm yết công khai thủ tục hành chính; việc xin lỗi tổ chức, cá nhân đối với các trường hợp trễ hạn hồ sơ trong giải quyết thủ tục hành chính	Thường xuyên	UBND cấp xã	Trung tâm PVHCC; Văn phòng UBND xã
		Kiểm tra việc cập nhật, niêm yết kịp thời các thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung, mới ban hành, thay thế hoặc bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết	Thường xuyên		
		Thường xuyên rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính; nâng cao tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn phần và dịch vụ bưu chính công ích	Hàng năm	Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn	
		Tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã; đăng tải đầy đủ hướng dẫn biểu mẫu trên Cổng/trang thông tin điện tử	Thường xuyên	Các sở, ban, ngành, địa phương	

5.2	Thủ tục liên quan đến giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	- Nâng cao chất lượng thực hiện thủ tục hành chính: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, cấp giấy phép xây dựng cho cá nhân tại địa phương - Thực hiện nghiêm túc, có chất lượng công tác rà soát các quy định, thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý; kiến nghị cắt giảm tối đa các thủ tục, thành phần hồ sơ không cần thiết để giảm thời gian và chi phí tuân thủ thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân. - Xử lý nghiêm các trường hợp công chức, viên chức gây phiền hà, nhũng nhiễu khi giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai. Giải quyết hiệu quả các tranh chấp, khiếu kiện	Thường xuyên	UBND xã	Phòng Kinh tế Văn phòng UBND xã
6	Cung ứng dịch vụ công				
6.1	Y tế công lập	Tăng cường tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế để góp phần tăng tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế. Thực hiện có hiệu quả công tác cấp, phát thẻ bảo hiểm y tế, nhất là việc rà soát cấp, phát thẻ cho người có công, trẻ em dưới 6 tuổi, người cao tuổi, hộ nghèo, dân tộc	Hàng năm	UBND cấp xã	Bảo hiểm xã hội
		Đầu tư cơ sở vật chất, nâng cao chất lượng của bệnh viện tuyến huyện, trạm y tế cấp xã cho các cơ sở y tế đảm bảo phục vụ công tác khám, chữa bệnh cho người dân; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong khám, chữa bệnh và thanh toán bảo hiểm	Hàng năm		Trạm y tế
		Tiếp tục đẩy mạnh việc đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ chuyên môn của đội ngũ bác sỹ, nhân viên y tế tại trạm y tế xã; chấn chỉnh kịp thời tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ của đội ngũ y, bác sỹ đối với việc khám, chữa bệnh tại các cơ sở y tế trên địa bàn	Thường xuyên	Trạm y tế	Phòng VHXH
6.2	Giáo dục tiểu học công lập	Đầu tư, cải thiện cơ sở vật chất, trang thiết bị cho các trường học nhằm đồng bộ, chuẩn hóa, nâng cao tỷ lệ trường chuẩn quốc gia ở các cấp học; đẩy mạnh xã hội hóa giáo dục; Quản lý dạy thêm, học thêm hiệu quả, bảo đảm lợi ích cho học sinh; nâng cao chất lượng dạy và học tại các nhà trường, nhất là cấp tiểu học; bảo đảm cho trẻ em trong độ tuổi đi học được đến trường	Hàng năm	UBND xã	Phòng VHXH

6.3	Cơ sở hạ tầng	Tiếp tục rà soát, đầu tư sửa chữa, bê tông hóa giao thông nông thôn; hệ thống cung cấp nước sạch cho người dân nông thôn và vùng sâu, vùng xa; quản lý thực hiện tốt việc thu gom, vận chuyển và xử lý rác thải của chính quyền địa phương	Hàng năm	UBND xã	Phòng Kinh tế
		Tăng cường công tác quản lý vận hành hệ thống điện; thường xuyên cải tạo lưới điện; tổ chức kiểm tra phát hiện và xử lý kịp thời những sự cố về đường dây, thiết bị trạm biến áp nhằm đảm bảo cung cấp điện phục vụ phát triển kinh tế - xã hội, phục vụ sinh hoạt của người dân trên địa bàn xã	Thường xuyên	Điện lực	Phòng Kinh tế
6.4	Anh ninh, trật tự khu dân cư	Chỉ đạo lực lượng công an tập trung tiếp tục đấu tranh trấn áp các loại tội phạm vi phạm pháp luật; tham mưu giải quyết các vụ tranh chấp, khiếu kiện phức tạp, kéo dài, không để hình thành "điểm nóng" về an ninh trật tự. Đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội tại các khu dân cư; tiếp tục phát động phong trào toàn dân bảo vệ an ninh trật tự, phòng chống tội phạm, tố giác tội phạm trên địa bàn xã.	Thường xuyên	Công an xã	Công an tỉnh
7	Quản trị môi trường				
	Nghiêm túc bảo vệ môi trường, chất lượng không khí, nước	Tăng cường tổ chức thanh tra, kiểm tra, xử lý các doanh nghiệp, các công trình công cộng đang thi công, các cơ sở sản xuất, chăn nuôi để kịp thời xử lý vấn đề gây ô nhiễm môi trường	Thường xuyên	UBND xã	Phòng Kinh tế
		Phối hợp với các cơ quan chức năng, các địa phương triển khai thực hiện quyết liệt các biện pháp quản lý, bảo vệ môi trường không khí, môi trường nước theo quy định của pháp luật			
		Phát động phong trào toàn dân dọn vệ sinh nơi công cộng; triển khai các công trình tự quản về bảo vệ môi trường do các hội, đoàn thể thực hiện; tổ chức mô hình tự giám sát trong nhân dân, phản ánh hiện trường; đưa nội dung cam kết bảo vệ môi trường vào hương ước, quy ước của xóm			
8	Quản trị điện tử				

8.1	Sử dụng cổng thông tin điện tử của chính quyền địa phương	- Tăng cường thông tin, tuyên truyền, phổ biến đến người dân được biết và sử dụng, khai thác thông tin trên Cổng thông tin điện tử của xã; Trang thông tin điện tử các cơ quan nhà nước. - Tăng cường thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn người dân tìm hiểu thông tin về thủ tục hành chính và nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	Thường xuyên	UBND xã	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Khoa học và Công nghệ
8.2	Tiếp cận và sử dụng Internet	Tuyên truyền người dân về tiện ích sử dụng Internet, tiếp tục phát triển hạ tầng, internet băng thông rộng tới các vùng sâu, vùng xa trên địa bàn xã	Thường xuyên		Sở Khoa học và Công nghệ
		Sử dụng các phương thức, phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt trong cung ứng dịch vụ công	Thường xuyên		Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh khu vực
8.3	Phúc đáp của chính quyền qua Cổng thông tin điện tử	Kịp thời tổng hợp xử lý hoặc chuyển đến cơ quan, đơn vị, địa phương có thẩm quyền xử lý các phản ánh, kiến nghị, nội dung thắc mắc được người dân, doanh nghiệp gửi trên Cổng thông tin điện tử tỉnh; phúc đáp, công khai kết quả xử lý theo quy định. Tuyệt đối tránh trường hợp xử lý, phúc đáp, công khai quá thời hạn	Thường xuyên	UBND xã	Văn phòng UBND xã